

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti.

uzavretá podľa Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov organizácie	ŠTOR občianske združenie
Ulica:	Čajakova 19
PSČ/mesto:	811 05 Bratislava
Štatutár:	Ing. Ján Žilka
IČO:	308 12 828
Bankové spojenie:	Tatra banka Bratislava a.s.
IBAN:	SK61 1100 0000 0026 2654 5036
DPH	nie je platca

Odberateľ:

Názov organizácie: v zastúpení:	Domov jesene života Mgr. Branislava Belanová
Ulica:	Hanulova 7/a
PSČ/mesto:	844 01 Bratislava
IČO:	00 49 08 73
DIČ:	2020894854
Bankové spojenie:	ČSOB, a. s.
IBAN:	SK35 7500 0000 0000 2584 0313

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je servisná starostlivosť o výpočtovú techniku a programové vybavenie uvedené u prílohe tejto zmluvy, tak aby bol garantovaný bezchybný stav a funkčnosť.

Servisná starostlivosť" pozostáva z "pravidelnej údržby" min.1-krát za mesiac a zabezpečení "servisných zásahov" v prípade výskytu poruchy.

2.2 "Pravidelná údržba" pozostáva z nasledujúcich činností ak sú tieto aplikovateľné na výpočtovú techniku a programové vybavenie odberateľa uvedené v prílohe tejto zmluvy:

- aktualizácia sw vybavenia – prípadne kontrola funkčnosti automatických aktualizácií,
- optimalizácia pracovného miesta a vymazanie prebytočných tzv. "temporary" súborov, vytvorenie dostatočného miesta na lokálnom disku PC (C:) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu výpočtovej techniky odberateľa,
- údržba a administrácia servera, zdieľania sieťových diskov, adresárov a tlačiarní
- kontrola funkčnosti lokálnych ,sieťových tlačiarní,
- pridelenie a odoberanie jednotlivých užívateľov siete a konta v operačnom systéme s ohľadom na ich požiadavky a ochranu a bezpečnosť údajov,
- výpomoc užívateľom riešiť niektoré problémové situácie pri prihlasovaní sa do systému, so zmenou hesla a iné,
- vykonávanie reštartu systému serverov,
- nastavovanie jednotlivým užívateľom ich pracovné stanice na prácu so systémom a aplikáciami,
- vytváranie mailových účtov na serveri, pridelenie do skupín, vytváranie aliasov,
- konfigurácia mailových klientov,
- aktualizácie mailového servera, optimalizácia antispamu,

