DODATOK k Zmluve o poskytovaní verejných služieb,
uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov **(ďalej len "Dodatok")**

t.č. 0903413662, SIM karta č. 8942102480007546019

PODNIK:

Obchodné meno:	**Slovak Telekom, a.s.**					
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B					
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893	
Zastúpený:			Kód predajcu:		Kód tlačiva:	192

(ďalej len „Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:

Obchodné meno / názov:	Domov jesene života		
Sídlo / miesto podnikania:	Hanulova 1993/7A, 841 01 Bratislava - Dúbravka		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
IČO:	00490873	IČ pre DPH:	0
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)			

ADRESA ZASIELANIA PÍSOMNÝCH LISTÍN

Meno a priezvisko:		Obchodné meno / názov:	
Bydlisko: (ulica, súp. číslo, PSČ, mesto)		Sídlo / miesto podnikania:	

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 22. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	**Do:** najbližšieho 21. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ **Elektronická** forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	☐Áno*	☐Nie
E-mail pre zasielanie EF:		Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
☐ **Odpis faktúry v papierovej forme** (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka.			
☐ **Papierová** forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)			

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že pokiaľ mi nebude Podnikom poskytovaný odpis faktúry v papierovej forme, bude mi súčasne s aktiváciou EF umožnená aktivácia a poskytovanie mesačnej služby Podrobný výpis v elektronickej forme bezodplatne, a to až do deaktivácie tejto služby.

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorenú vo vzťahu k t.č/SIM karte s číslom uvedením v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva"). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1. Predmetom tohto Dodatku je:

a) (i) *☐ **aktivácia programu Služieb;** (ii) *☒ **zmena** pôvodného **programu Služieb GSM Happy S NAJ** na program Služieb:

☐ Happy XS NAJ	☐ Happy XL Volania NAJ	☐
☒ Happy S NAJ	☐ Happy XL NAJ	☐
☐ Happy M NAJ	☐ Happy XXL NAJ	☐
☐ Happy L NAJ	☐ Happy XS Mini NAJ	

a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v záhlaví tohto Dodatku, resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahradzovať (ďalej len "**SIM karta**") s tým, že Účastník *je ☐ *nie je ☒ povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške € s DPH;

b) záväzok Podniku zabezpečiť Účastníkovi **predaj mobilného telefónu** (ďalej len "MT")

Typ MT:	HUAWEI P9 LITE 2017	Výrobné číslo (IMEI) MT:	865006036622323

za akciovú kúpnu cenu 129 €. Účastník berie na vedomie, že rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou MT podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tohto Dodatku vo výške 259 € a akciovou kúpnou cenou MT podľa tohto Dodatku predstavuje zľavu vo výške 130 € poskytnutú Podnikom Účastníkovi (ďalej len „zľava z ceny MT") z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tohto Dodatku. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie vyššie špecifikovaného MT;

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, týmto Dodatkom, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník") a záväzok Účastníka zaplatiť Podniku administratívny poplatok v súlade s Cenníkom za vykonanie administratívnych alebo technických zmien v systémoch Podniku v súvislosti s uzavretím tohto Dodatku k Zmluve, a to vo výške 3,98 € s DPH (ďalej len „Administratívny poplatok"), pričom Administratívny poplatok bude Účastníkovi vyúčtovaný v prvej faktúre za Služby vystavenej Podnikom a doručenej Účastníkovi po podpise tohto Dodatku k Zmluve, ak sa Účastník s Podnikom nedohodne inak; Účastník nie je povinný zaplatiť Podniku Administratívny poplatok, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, kedy sa účtuje príslušný aktivačný poplatok, (ii) pri prechode zo služby Easy na niektorý z mesačných programov, kedy sa účtuje poplatok za prechod v súlade s Cenníkom. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Účastníka, že po dobu viazanosti nepožiada o deaktiváciu, resp. zrušenie Služby *☐ BlackBerry / BlackBerry Internet E-mail (ďalej len Služba) a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať túto Službu alebo zrušiť túto Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať túto Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o deaktiváciu, resp. zrušenie Služby sa pritom považuje najmä výpoveď tejto Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o deaktiváciu Služby v prípade straty alebo krádeže Koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností na strane Podniku. Účastník sa zaväzuje, že v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tomto bode tohto Dodatku a následnej deaktivácie príslušnej Služby je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 50 €.

e) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy NAJ (ďalej len „Happy") v spojení s prevzatím záväzku viazanosti uvedenej v tabuľke č. 1 tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti"), 30% zľavu z mesačného poplatku za doplnkové služby: (i) Neobmedzené SMS/MMS, (ii) 100 minút extra a (iii) Volania najbližším, (ďalej spolu len ako „Doplnkové služby" alebo jednotlivo „Doplnková služba") aktivované v súvislosti s týmto Dodatkom pri jeho uzavretí alebo počas doby jeho účinnosti, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku alebo aktivácie príslušnej Doplnkovej služby počas doby účinnosti tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku alebo jej deaktivácie, podľa toho, ktorá s týchto okolností nastane skôr. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že: (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktivované Doplnkové služby programu Služieb Happy, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o ich aktiváciu v rozsahu podľa tohto Dodatku, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať Doplnkové služby programu Služieb Happy za štandardnú cenu podla aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb aktivovaných pri podpise tohto Dodatku zaniká definitívne a bez akejkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie príslušnej Doplnkovej služby prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude Doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu príslušnej Doplnkovej služby aktivovanej pri uzavretí tohto Dodatku alebo počas doby jeho účinnosti, pričom nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu príslušnej Doplnkovej služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.

f) *áno ☐ *nie ☒ áväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval na SIM karte niektorý z programov Služieb Happy NAJ (ďalej len „Happy") v spojení s prevzatím záväzku viazanosti uvedenej v tabuľke č. 1 tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti"), 50% zľavu z mesačného poplatku za doplnkové služby: (i) Neobmedzené SMS/MMS, (ii) 100 minút extra a (iii) Volania najbližším (ďalej spolu len ako „Doplnkové služby" alebo jednotlivo „Doplnková služba") aktivované v súvislosti s týmto Dodatkom pri jeho uzavretí alebo počas doby jeho účinnosti, a to odo dňa uzavretia tohto Dodatku alebo aktivácie príslušnej Doplnkovej služby počas doby účinnosti tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku alebo jej deaktivácie, podľa toho, ktorá s týchto okolností nastane skôr. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú ku dňu uzavretia tohto Dodatku aktivované Doplnkové služby programu Služieb Happy, považuje sa tento Dodatok za žiadosť o ich aktiváciu v rozsahu podľa tohto Dodatku, (ii) po uplynutí doby poskytovania zľavy z mesačného poplatku podľa tohto bodu Dodatku bude Podnik vo vzťahu k SIM karte Účastníkovi ďalej poskytovať Doplnkové služby programu Služieb Happy za štandardnú cenu podla aktuálneho Cenníka. Nárok na poskytovanie zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb aktivovaných pri podpise tohto Dodatku zaniká definitívne a bez akejkoľvek náhrady v prípade, ak Účastník požiada počas doby poskytovania programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom o jeho zmenu na taký program služby Happy, pri ktorom nie je podľa Cenníka platného v čase tejto zmeny aktivácia a používanie príslušnej Doplnkovej služby prípustné a v dôsledku tejto zmeny bude Doplnková služba deaktivovaná alebo o deaktiváciu programu Služieb Happy alebo o deaktiváciu príslušnej Doplnkovej služby aktivovanej pri uzavretí tohto Dodatku alebo počas doby jeho účinnosti, pričom nárok na zľavu opätovne nevznikne ani v prípade, ak Účastník opätovne požiada Podnik vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu programu Služieb Happy aktivovaného týmto Dodatkom alebo o aktiváciu príslušnej Doplnkovej služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že obdobie poskytovania zľavy z mesačného poplatku za poskytovanie Doplnkových služieb sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom tohto obdobia poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo.

g) *áno ☐ *nie záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval program Služieb Happy vo vzťahu k novej SIM karte a novému telefónnemu číslu alebo k SIM karte a k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené k Podniku od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby na základe Podnikom akceptovanej Žiadosti o prenos čísla v mobilnej sieti k spoločnosti Slovak Telekom, a.s., za podmienky úspešného ukončenia technického prenesenia telefónneho čísla Účastníka k Podniku, **bonus za aktiváciu čísla** (ďalej len „**Bonus**"), a to vo forme zľavy uplatňovanej vo faktúrach za Služby poskytované vo vzťahu k SIM karte v celkovej výške: (i) **Bonus 50,- €**, ktorý bude uplatňovaný v sumách po 2,50 € počas dvadsiatich zúčtovacích období, a to od prvého celého zúčtovacieho nasledujúceho po aktivácii programu Služieb Happy XS alebo Happy S v zmysle tohto Dodatku; (ii) **Bonus 100,- €**, ktorý bude uplatňovaný v sumách po 5,- € počas dvadsiatich zúčtovacích období, a to od prvého celého zúčtovacieho nasledujúceho po aktivácii programu Služieb Happy M, Happy L alebo Happy XL volania v zmysle tohto Dodatku; (iii) **Bonus 150,- €,** ktorý bude uplatňovaný v sumách po 7,50 € počas dvadsiatich zúčtovacích období, a to od prvého celého zúčtovacieho nasledujúceho po aktivácii programu Služieb Happy XL alebo Happy XXL v zmysle tohto Dodatku. Bonus podľa predchádzajúcej vety je možné vo vzťahu k telefónnemu číslu využiť a uplatniť iba jedenkrát (nie opakovane), pričom výška bonusu je počas celého obdobia jeho uplatňovania závislá od úrovne programu Happy, ktorý bol aktivovaný pri uzavretí tohto Dodatku. Nárok na Bonus (pokiaľ ešte nebol v plnej výške uplatnený) definitívne zaniká v prípadoch: (i) prerušenia poskytovania Služieb alebo deaktivácie zvoleného programu Služieb Happy na iné programy Služieb než Happy (ii) uzavretia nového dodatku k Zmluve, ktorým sa tento Dodatok zruší. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k SIM karte kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné.

h) *áno ☐ *nie ☒ programom Služieb Happy označeným v tomto Dodatku doplňujúcou informáciou vo formáte „NAJ" je štandardný program Služieb Happy na príslušnej úrovni uvedený v Cenníku, ako aj v ďalších reklamných a propagačných materiáloch Podniku, pričom táto doplňujúca informácia je iba informatívneho charakteru z dôvodu označenia, že k danému programu Služieb sú poskytované v rámci voľných minút aj volania do EÚ a prichádzajúce roamingové hovory v EÚ a iné benefity na základe tohto bodu Dodatku; Podnik je oprávnený túto doplňujúcu informáciu uvádzať aj vo vyúčtovaní služieb poskytovaných k SIM karte počas trvania doby poskytovania zľavneného mesačného poplatku pri označení príslušného poskytovaného programu Služieb Happy

i) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý zároveň na základe osobitne uzavretej Zmluvy o Balíku služieb využíva Balík 3 Služieb Televízie, Internetu a Volacieho programu pre TP1 poskytovaných prostredníctvom pevnej siete Podniku v programoch služieb úrovne L alebo vyššie (ďalej len „Chytrý balík"), a ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval vo vzťahu k SIM karte (ďalej len „Hlavná SIM") program Služieb Happy XL volania za štandardný mesačný poplatok podľa Cenníka bez uplatňovania akýchkoľvek zliav poskytovaných Podnikom vrátane Vernostnej zľavy a Bonusu za prenos, a to aj v prípade, ak boli dosiaľ poskytované (ďalej len „Nezvýhodnený paušál Happy XL volania"), **možnosť na aktiváciu ďalších maximálne troch zvýhodnených programov Služieb Happy XL volania** vo vzťahu k trom ďalším SIM kartám (ďalej len „Vedľajšie SIM"), ku ktorým nie je možné využiť ponuku na kúpu akciového MT za zvýhodnenú cenu, a ktoré budú poskytované **za zvýhodnený mesačný poplatok 11,- € s DPH spolu so 100% zľavou z mesačného poplatku doplnkového balíka Neobmedzené SMS/MMS** (ďalej len „Zvýhodnený paušál Happy XL volania"), a to počas celého obdobia, počas ktorého bude Účastník spĺňať podmienku využívania Chytrého balíka a Nezvýhodneného paušálu Happy XL volania vo vzťahu k Hlavnej SIM. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že tento Dodatok sa považuje zároveň za žiadosť o aktiváciu doplnkového balíčka Neobmedzené SMS/MMS. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade akejkoľvek zmeny úrovne programov služieb v rámci Chytrého balíčka na úroveň nižšiu ako L, v prípade zrušenia ktorejkoľvek služby v rámci Chytrého balíka alebo v prípade zmeny Nezvýhodneného paušálu Happy XL volania vo vzťahu k Hlavnej SIM na akýkoľvek iný program Služieb dôjde k strate nároku na poskytovanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania vo vzťahu ku každej Vedľajšej SIM, pričom bude vo vzťahu k Vedľajším SIM poskytovaný i naďalej program Služieb Happy XL volania a doplnkový balíček Neobmedzené SMS/MMS za štandardných podmienok a poplatky podľa Cenníka, a to až do doby, kedy dôjde k opätovnému splneniu všetkých podmienok pre využívanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania podľa tohto ustanovenia. V prípade zrušenia poskytovania Služieb vo vzťahu k Hlavnej SIM alebo v prípade zmeny v osobe Účastníka tejto Zmluvy zaniká nárok na poskytovanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania vo vzťahu ku každej Vedľajšej SIM.

j) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý zároveň na základe osobitne uzavretej Zmluvy o Balíku služieb využíva Balík dvoch Služieb Televízie a Internetu poskytovaných prostredníctvom pevnej siete Podniku v programoch služieb úrovne L alebo vyššie (ďalej len „Chytrý balík"), vo vzťahu k SIM karte program **Služieb Happy XL volania za zvýhodnený mesačný poplatok 23,- € s DPH spolu so 100% zľavou z mesačného poplatku doplnkového balíka Neobmedzené SMS/MMS** (ďalej len „Zvýhodnený paušál Happy XL volania"), a to počas celého obdobia, počas ktorého bude Účastník spĺňať podmienku využívania Chytrého balíka. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že: (i) tento Dodatok sa považuje zároveň za žiadosť o aktiváciu doplnkového balíčka Neobmedzené SMS/MMS, (ii) poskytovanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania nie je kombinovateľné s uplatnením akýchkoľvek ďalšej zľavy poskytovanej Podnikom vrátane Vernostnej zľavy a Bonusu za prenos, a to aj v prípade, ak boli dosiaľ poskytované. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade akejkoľvek zmeny úrovne programov služieb v rámci Chytrého balíčka na úroveň nižšiu ako L alebo v prípade zrušenia ktorejkoľvek služby v rámci Chytrého balíčka dôjde k strate nároku na poskytovanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania, pričom bude vo vzťahu k SIM karte poskytovaný i naďalej program Služieb Happy XL volania a doplnkový balíček Neobmedzené SMS/MMS za štandardných podmienok a poplatky podľa Cenníka, a to až do doby, kedy dôjde k opätovnému splneniu všetkých podmienok pre využívanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania podľa tohto ustanovenia. V prípade zmeny v osobe Účastníka tejto Zmluvy zaniká nárok na poskytovanie Zvýhodneného paušálu Happy XL volania vo vzťahu ku SIM karte.

k) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi, ktorý si vo vzťahu k SIM karte na základe tohto Dodatku aktivoval program služieb Happy XL pre nepočujúcich s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov, program Služieb **Happy XL pre nepočujúcich** za zvýhodnený mesačný paušálny poplatok vo výške **12,00 € s DPH (ďalej len „Zvýhodnený mesačný poplatok")**, a to **odo dňa uzavretia tohto Dodatku až do uplynutia doby viazanosti**. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak zároveň využil ponuku Podniku na zakúpenie MT spojenú s prevzatím záväzku viazanosti, Zvýhodnený mesačný poplatok za program Služieb Happy XL pre nepočujúcich podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje len na prvú (základnú) časť mesačného poplatku, a nie na druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku, ktorá bude Účastníkovi uplatňovaná v prípade využitia ponuky na zakúpenie MT počas celej doby viazanosti v zmysle Prílohy A. Cenníka vo vyúčtovaniach za služby osobitne. Nárok na poskytovanie Zvýhodneného mesačného poplatku definitívne zaniká uplynutím dojednanej doby viazanosti. Po uplynutí doby poskytovania Zľavneného mesačného poplatku podľa tohto písmena bude Podnik poskytovať Účastníkovi program Služieb Happy XL pre nepočujúcich za štandardnú cenu a za podmienok programu služieb Happy XL podľa Cenníka platného v čase poskytovania príslušného programu Služieb. Doba poskytovania Zvýhodneného mesačného poplatku podľa tohto písmena Dodatku sa v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte nepredlžuje a uplynie dňom, ktorý by bol posledným dňom doby poskytovania zľavy v prípade, ak by k predmetnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb nedošlo. Zvýhodnený mesačný poplatok na základe tohto bodu Dodatku nie je možné počas jeho poskytovania vo vzťahu k SIM karte kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou (napr. Vernostnou zľavou) alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné

l) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s týmto Dodatkom aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi,

a) s aktivovanými **minimálne 5 a maximálne 9 SIM kartami, týkajúcimi sa vyššie uvedených programov, zľavu vo výške 10% z celkového mesačného poplatku** za všetky vyššie uvedené a zároveň Účastníkom využívané programy spoločne,

alebo

b) s aktivovanými **10 a viac SIM kartami, týkajúcimi sa vyššie uvedených programov, zľavu vo výške 15% z celkového mesačného poplatku** za všetky vyššie uvedené a zároveň Účastníkom využívané programy spoločne.

Zľava je vždy určená z ceny za všetky programy spojené s aktivovanými SIM kartami, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi a ktoré sú Podnikom Účastníkovi riadne vyúčtované. Zľava je platná len v prípade prevzatia záväzku viazanosti všetkých vyššie uvedených programov aspoň na 24 mesiacov. Zľavu nemožno kombinovať s akoukoľvek inou zľavou alebo inou akciou Podniku. Zľava sa mení v závislosti od počtu aktívnych SIM kariet. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ vo vzťahu k SIM karte nie sú k u dňu uzavretia tohto Dodatku a počas jeho trvania aktivované a využívané aj ostatné SIM karty v zmysle písm. a) alebo b) tohto odseku, Účastník stráca nárok na poskytovanú zľavu. Účastník stráca nárok na poskytovanú zľavu aj v prípade (i) prerušenia poskytovania služieb Podnikom, (ii) zániku viazanosti alebo (iii) v prípade neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom

m) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške **10 %** (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľava sa uplatňuje iba na prvú (základnú) časť mesačného poplatku, pričom súčasťou mesačného poplatku počas doby viazanosti je aj druhá (doplnková) časť mesačného poplatku podľa časti A Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete v prípade využitia ponuky Podniku na zakúpenie akciového MT za zvýhodnenú cenu Účastníkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Zľavu za zúčtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, poskytne Podnik z alikvótnej časti mesačného paušálneho poplatku za toto zúčtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.

n) *áno ☒ *nie ☐ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške **20 %** (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľava sa uplatňuje iba na prvú (základnú) časť mesačného poplatku, pričom súčasťou mesačného poplatku počas doby viazanosti je aj druhá (doplnková) časť mesačného poplatku podľa časti A Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete v prípade využitia ponuky Podniku na zakúpenie akciového MT za zvýhodnenú cenu Účastníkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Zľavu za zúčtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti ípade využitia ponuky na zakúpenie MT počas celej doby viazanosti veho poplatku za toto zúčtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.

o) *áno ☐ *nie ☒ záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si na základe tohto Dodatku aktivoval alebo pokračuje vo využívaní niektorého z programov Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo programu Happy Profi s viazanosťou aspoň 24 mesiacov, zľavu z mesačného poplatku vo výške **30 %** (ďalej v tomto bode len "Zľava"), a to až do uplynutia doby viazanosti dojednanej týmto Dodatkom. Zľava sa uplatňuje iba na prvú (základnú) časť mesačného poplatku, pričom súčasťou mesačného poplatku počas doby viazanosti je aj druhá (doplnková) časť mesačného poplatku podľa časti A Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete v prípade využitia ponuky Podniku na zakúpenie akciového MT za zvýhodnenú cenu Účastníkom. Zľavu nie je možné kombinovať a súčasne využívať s inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Zľavu za zúčtovacie obdobie, aktuálne ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, poskytne Podnik z alikvótnej časti mesačného paušálneho poplatku za toto zúčtovacie obdobie. Nárok na poskytovanie Zľavy zanikne v prípade: (i) zmeny týmto Dodatkom aktivovaného programu Služieb na iný ako je program Služieb Happy L, Happy XL volania, Happy XL, Happy XXL alebo program Happy Profi, (ii) uplynutia doby viazanosti dohodnutej v tomto Dodatku, (iii) prerušenia poskytovania služieb Podnikom alebo (iv) neuhradenia ceny za akékoľvek služby poskytované Podnikom. V prípade prerušenia poskytovania Služieb sa poskytovanie Zľavy preruší až do obnovenia poskytovania Služieb Podnikom.

2 Účastník sa zaväzuje, že v prípade ak si týmto Dodatkom aktivoval **niektorý z programov Služieb Happy**, nepožiada o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program Služieb ☐ Happy XS Mini NAJ ☐ Happy XS NAJ ☒ Happy S NAJ ☐ Happy M NAJ ☐ Happy L NAJ ☐ Happy XL Volania NAJ ☐ Happy XL NAJ ☐ Happy XXL NAJ. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas doby viazanosti nemôže požiadať vo vzťahu k SIM karte o aktiváciu alebo o zmenu aktivovaného programu Služieb na program Služieb Happy, okrem prípadu, ak sa jedná o zmenu už aktivovaného programu Služieb Happy a za splnenia podmienok stanovených Podnikom.

3. **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI** Účastník sa zaväzuje, že po dobu *☒ **24 mesiacov** *☐ **12 mesiacov** *☐ mesiacov odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti"): (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti"). Porušením záväzku viazanosti preto je:

a) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti;
b) žiadosť Účastníka o prenesenie telefónneho čísla uvedeného v tomto Dodatku k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy počas dojednanej doby viazanosti;
c) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 45 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy;

(ďalej len „porušenie záväzku viazanosti").

4. **ZMLUVNÁ POKUTA** Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tohto Dodatku. Benefitmi sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových) podľa Cenníka, ako aj zľava z ceny MT, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnou cenou, ak bol Účastníkovi na základe tohto Dodatku MT poskytnutý. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tohto Dodatku sú uvedené v bode 1. tohto Dodatku alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti je suma 250,- €, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tohto Dodatku (ďalej len „Základ pre výpočet"). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena a) alebo b) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku alebo do dňa prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti podľa písmena c) predchádzajúceho bodu tohto Dodatku:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{počet dní uplynulých z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \times \text{Základ pre výpočet} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

5. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tohto Dodatku sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Dodatku " " k Zmluve, uzavretého v vzťahu k SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa

6. Tento Dodatok je platný a účinný dňom jeho podpísania zmluvnými stranami. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú v bode 2 tohto Dodatku, ktorá sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku(počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Ak po uplynutí doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Dodatku Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaním uvedeným v bode 1a) tohto Dodatku, ako aj všetky Služby aktivované vo vzťahu k SIM karte popri Službách v rámci dohodnutého programu Služieb budú Účastníkovi poskytované na základe Zmluvy na dobu neurčitú za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa platného Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

8. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

9. NÁVRH NA UZAVRETIE ROZHODCOVSKEJ ZMLUVY: Podnik neodvolateľne navrhuje Účastníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky v nasledovnom znení (ďalej „RZ"): „Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku, budú rozhodované pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „RS") jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku RS. Rozhodnutie RS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník má právo odstúpiť od tejto RZ, a to písomne do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Účastník berie na vedomie, že nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie RZ a ak tento návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom vyplývajúce z poskytovania Platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Prijatím návrhu na uzavretie RZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na RS, pretože po začatí rozhodcovského konania nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník, ktorý je spotrebiteľom svojím podpisom potvrdzuje, že mu Podnik predložil neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy („SRZ") v súvislosti s Platobnými službami Podniku a poučil ho o jeho právach v rozsahu zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Účastník uvedený návrh Podniku na uzavretie rozhodcovskej zmluvy buď vo forme rozhodcovskej doložky v prípade Účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom, alebo vo forme SRZ v prípade Účastníka – spotrebiteľa, prijíma: ☐ áno ☐ nie

10. Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

V Lozorne, dňa 16.11.2017 V , dňa

Účastník

19ZCF